

PROTOKÓŁ SPOTKANIA ZESPOŁU DS. EWALUACJI WEWNĘTRZNEJ PPP Z DNIA
06.05.2019r.

W dniu 06.05.2019 roku odbyło się spotkanie zespołu do spraw ewaluacji wewnętrznej PPP w składzie:

mgr Ewa Śłosarczyk – Kłof
mgr Mariola Kanas
mgr Urszula Kurcusz
mgr Dorota Liver
mgr Patrycja Krasowska
mgr Marta Wolak

Celem posiedzenia zespołu ds. ewaluacji wewnętrznej PPP było opracowanie wyników ankiet oraz sformułowanie wniosków do pracy w kolejnym roku szkolnym. Dane zbierano za pomocą trzech narzędzi.

Pierwszą z opracowanych ankiet wypełniali pracownicy poradni po wizytach w terenie. Na podstawie ww. ankiety uzyskano informacje, z jakimi instytucjami współpracowali pracownicy PPP oraz jakie wzajemne korzyści uzyskano dzięki tej współpracy.

W roku szkolnym 2018/2019 pracownicy PPP współpracowali z następującymi instytucjami:

- Przedszkola, szkoły podstawowe i ponadpodstawowe
- Zespół do spraw Profilaktyki Zdrowia Psychicznego Miasta Knurów
- Ośrodek Pomocy Społecznej w Gierałtowicach
- Szpital Miejski w Knurowie
- Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Knurowie – kuratorzy społeczni
- Cech Rzemiosł Różnych i Przedsiębiorczości w Gliwicach
- Miejska Biblioteka Publiczna w Knurowie.

Współpracowano poprzez realizację następujących form:

- posiedzenia zespołu, współtworzenie i realizacja programu na lata 2019 – 2021
- warsztaty dla uczniów, warsztaty dla rodziców, konsultacje dla nauczycieli, rodziców
- warsztaty „Style uczenia się”
- warsztaty profilaktyczne Płodowy Zespół Alkoholowy FAS
- omówienie bieżących problemów wychowawczych ucznia szkoły
- zajęcia zawodoznawcze „Jaki jestem? Kim być?” oraz „Zawód? Praca? Misja? Powołanie? Stać się sobą – to wyzwanie!”
- uczestnictwo w spotkaniach dotyczących „Niebieskich kart”
- prelekcje dla rodziców w Szkole Rodzenia
- zajęcia integracyjne „Jak współpracować w grupie?”
- prowadzenie spotkania z pedagogami szkolnymi i doradcami zawodowymi przez dyrektora Cechu na terenie PPP w Knurowie,
- prowadzenie prelekcji i warsztatów dla młodych rodziców.

Dzięki współpracy ze środowiskiem osiągnięto następujące korzyści:

- realny wpływ poradni na kierunki działań dotyczących profilaktyki zdrowia psychicznego dzieci i młodzieży w Knurowie

- współpraca w obszarze pomocy psychologiczno-pedagogicznej na terenie placówek
- poszerzenie wiedzy uczniów nt. metod efektywnego uczenia się
- zmniejszenie syndromu nieadekwatnych osiągnięć uczniów
- dzielenie się posiadaną wiedzą
- inspirowanie do samodzielnej pracy i dążenie do samorozwoju
- przekazanie informacji dotyczących FAS
- uzyskanie informacji zwrotnych nt. przeprowadzonych warsztatów profilaktycznych
- poznawanie oczekiwań dzieci i młodzieży wobec PPP
- poznanie oczekiwań pedagogów wobec PPP
- poszerzanie wiedzy nt. bieżących problemów wychowawczych oraz wspólne poszukiwanie sposobów ich rozwiązania
- pomoc młodzieży w trafnym wyborze szkół ponadpodstawowych
- poszerzenie wiedzy dzieci dotyczącej szkół, zawodów
- podzielenie się posiadaną wiedzą zawodoznawczą z nauczycielami/pedagogami szkolnymi
- poznanie oczekiwań nauczycieli i pedagogów/psychologów szkolnych wobec PPP
- wypracowanie najlepszego kierunku działań w stosunku do rodzin objętych procedurą „Niebieskiej Karty” poprzez wspólną wymianę wiedzy i doświadczenia
- pozyskiwanie nowych klientów
- poszerzenie działalności Poradni
- promocja Poradni w środowisku lokalnym
- propagowanie wiedzy logopedycznej
- uzyskanie informacji na temat rozwoju mowy dzieci w okresie od 0 do 3
- podniesienie świadomości rodziców o oczekiwaniach rozwojowych wobec dziecka i uzyskaniu wsparcia w odpowiednich placówkach
- pozyskanie nowych informacji o rodzinie oraz możliwościach wychowawczych i trudnościach wychowawczych
- całościowe podejście do problemu dziecka
- wspólne opracowanie dalszych form pomocy wspierających rozwój dziecka
- wsparcie nauczycieli w procesie integracji zespołów klasowych
- przekazanie nauczycielom wskazówek odnośnie uczniów przejawiających trudności społeczne
- bieżący kontakt z pedagogami szkolnymi, bieżące przekazywanie informacji związanych z pracą Poradni
- zbieranie zapotrzebowania na różne formy pomocy PPP w szkołach
- uzyskanie informacji na temat organizacji praktyk zawodowych dla uczniów podejmujących naukę w szkole branżowej (Poradnia)
- uzyskanie dostępu do szerszego grona potencjalnych uczniów szkół branżowych (cech).

Druga ankieta dotyczyła oczekiwań rodziców wobec wizyty w Poradni. Ankietę wypełniło 39 rodziców w okresie od stycznia do marca 2019r. na pytanie „Czy wizyta w Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej spełniła Pani/Pana oczekiwania?” uzyskano 100% odpowiedzi pozytywnych oraz następujące uzasadnienia:

- Uzyskałam wskazówki co do efektywniejszych sposobów nauki z dzieckiem, powodów trudności z nauką
- Spełniła oczekiwania poradnia, dlatego że zbadali mojego syna bardzo dobrze i wykluczyli wszelkie zaburzenia ze względu na nauki
- Pani psycholog bardzo nam pomogła
- Miła atmosfera, dziecko bardzo dobrze się czuje, chętnie współpracuje z paniami. Dobrze wytłumaczone problemy związane z dzieckiem
- Wiemy w jaki sposób działać aby poprawić samoocenę syna i zniwelować jego nieśmiałość oraz jakie mamy możliwości dalszej terapii
- Otrzymałam wyczerpującą opinię psychologiczną oraz pedagogiczną
- Miła atmosfera, przyjaźnie nastawieni nauczyciele, fachowa pomoc
- Wszystkie formy badania dziecka były przeprowadzone adekwatnie do wieku dziecka, w ciekawy i przystępny sposób
- Bardzo fajne panie, znające się na swojej pracy, profesjonalnie zajęły się moim synem
- Jestem zadowolona miłą i sympatyczną atmosferą oraz sympatycznym podejściem do dziecka
- Pomocna dzieciom
- Specjaliści nakreślili nam jakie braki ma nasze dziecko
- Bardzo miłe panie, które naprawdę starają się pomóc
- Fachowa pomoc i porada
- Szybka obsługa i miła
- Bardzo dobre podejście do dziecka
- Profesjonalna obsługa
- Jestem bardzo zadowolona z zajęć dziecka w poradni dziecko staje się otwarte i komunikatywne
- Kontynuujemy z sukcesami terapię logopedyczną itp.
- Przeprowadzona bezstresowo i szybko dla dziecka w formie zabawy
- Dobra komunikacja z diagnostą. Rzetelne badanie. Miła atmosfera
- Uzyskałam informację o możliwościach pomocy dla dziecka
- Wszystko załatwione, sprawnie i szybko

Kolejna ankieta ewaluacyjna skierowana była do pracowników placówek współpracujących z PPP. Ankietę wypełniło 15 osób. Na pytanie ankietowe „Czy Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna zaspakaja potrzeby instytucji/organizacji, w której Pan/Pani pracuje?” 13 osób odpowiedziało pozytywnie (87%), 2 osoby negatywnie (13%). Odpowiedzi pozytywne na pytanie ankietowe uzasadniono w następujący sposób:

- Zajęcia warsztatowe prowadzone dla uczniów w dużym stopniu przyczyniły się do poprawy relacji wśród rówieśników. Zdecydowana większość poprawiła swoje zachowanie na lekcjach, uzyskują lepsze oceny dydaktyczne i angażują się w życie klasy i szkoły.
- Telefoniczna pomoc, zajęcia w szkole zgodnie z wyznaczonymi tematami, grupa wsparcia, która pomaga rozwiązywać wiele problemów.
- Współpracę oceniam pozytywnie, poradnia służy pomocą i otwarta jest na potrzeby przez nas zgłaszane.

- Mam możliwość konsultacji w sprawie uczniów diagnozowanych w PPP. Korzystam z szerokiego wachlarza warsztatów dla uczniów i rodziców oraz grupy wsparcia dla pedagogów.
- Poradnia otwarta na wszelkie prośby – chętnie organizuje w szkole warsztaty dla uczniów, szkolenia dla nauczycieli, pomaga rozwiązać wszystkie problemy. Wiem, że mogę zawsze „zastukać” do drzwi poradni i nigdy nie zostanę bez pomocy.
- Bardzo dobry kontakt „opiekuna szkoły” z pedagogiem szkolnym. Realizacja potrzeb szkoły przez pracowników poradni na bardzo dobrym poziomie. Udzielanie porad i wsparcia pedagogom szkolnym przez pracowników PPP.
- Organizacja zajęć dla uczniów, prowadzenie badań, udzielanie pomocy w razie potrzeby.
- Czynny udział w pracach Grupy Roboczej.
- Przedstawiciele poradni odpowiadają na potrzeby szkoły np. prelekcje dla rodziców i nauczycieli, a przede wszystkim dla uczniów. Liczymy na dalszą współpracę.
- Poradnia zaspokaja potrzeby instytucji, gdyż daje wskazówki do pracy z dzieckiem ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi, wspiera zespół pracujący z dziećmi.
- Wychodzi naprzeciw potrzebom szkoły, zawsze chętnie działa na terenie szkoły w ramach prowadzenia zajęć, konsultacji, porad, przekazuje info na temat oferty zajęć i prelekcji.
- Poradnia przede wszystkim diagnozuje i proponuje zajęcia dla uczniów w szkole, które odpowiadają na potrzeby szkoły (trudności emocjonalne, radzenie sobie ze stresem). Warto by było „radzenie ze stresem” wprowadzić dla klas egzaminacyjnych.

Odpowiedzi negatywne uzasadniono następująco:

- Zbyt długie terminy oczekiwania.
- Współpraca bardzo dobra, ale zbyt mało działań profilaktycznych w zespołach klasowych – zbyt mała liczba warsztatów.

Podsumowując zebrane wyniki ankiet stwierdza się, że praca poradni zarówno na terenie placówki, jak również w zakresie współpracy z różnymi instytucjami oceniana jest bardzo dobrze.

Sformułowano następujący wniosek do realizacji w kolejnym roku szkolnym:

Otoczyć szczególną opieką uczniów, którzy w bieżącym roku szkolnym będą objęci egzaminami zewnętrznymi.

Rozpowszechnić informacje o szerokim zakresie działań prowadzonych przez pracowników Poradni.

Na tym posiedzenie zespołu do spraw ewaluacji wewnętrznej PPP zakończono.