

## Ewaluacja wewnętrzna

Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Knurowie dbając o podnoszenie jakości swoich usług prowadzi od roku szkolnego 2009/10 ewaluację wewnętrzną.

Ewaluacja wewnętrzna to ocena przydatności i skuteczności podejmowanych przez placówkę działań w odniesieniu do założonych celów, znajdujących odzwierciedlenie w dokumentacji oraz realizowanych przez placówkę projektach, przedsięwzięciach, inicjatywach, procesach.

Problematyka ewaluacji wewnętrznej wynika z potrzeb problemowych placówki. Zwykle koreluje ona z wymaganiami zewnętrznymi zawartymi w *Rozporządzeniu Ministra Edukacji Narodowej z dnia 7 października 2009 roku w sprawie nadzoru pedagogicznego*.

Ewaluacja wewnętrzna pozwala:

- sprawdzić, czy osiągamy zakładane cele różnorodnych działań,
- ulepszać i poprawiać nasze działania,

a także...

- zaspakajać zmieniające się oczekiwania uczniów, rodziców, środowiska,
- rozpoznawać nowe możliwości jakie płyną z dotychczasowych działań,
- badać długoterminowe efekty,
- identyfikować mocne i słabe strony podejmowanych działań,
- pokazywać sensowność swoich działań,
- inspirować siebie i innych,
- podnosić profesjonalizm, rozwijać kompetencje,
- podnosić poczucie własnej odpowiedzialności za podejmowane działania.

W roku szkolnym 2009/10 ewaluacja wewnętrzna w naszej Poradni dotyczyła następujących obszarów:

- sposobów prowadzenia diagnozy problemów zgłaszanych przez klientów poradni (dokonano przeglądu stosowanych metod diagnostycznych oraz adekwatności ich stosowania do zgłaszanych problemów),
- przekazywania informacji zwrotnych osobom zainteresowanym ( przeanalizowano sposoby wypracowywania i przekazywania informacji zwrotnych przez diagnozujące zespoły),
- sposobów uzyskiwania informacji dotyczących oczekiwanych form pomocy w rozwiązaniu zgłaszanych problemów,
- wpływu uzyskanych informacji na zmiany jakościowe pracy poradni i na wzbogacanie jej oferty.

W roku szkolnym 2010/11 Rada Pedagogiczna naszej Poradni przeanalizowała obszar związany z procesami zachodzącymi w naszej placówce oraz koncepcję pracy Poradni.

Efektom było opracowanie dokumentu pt. „Koncepcja pracy Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Knurowie” oraz opracowanie trzech ankiet dla poszczególnych grup naszych klientów: rodziców/opiekunów, uczniów, nauczycieli.

W roku szkolnym 2011/12 ewaluacja wewnętrzna Poradni w Knurowie dotyczyła obszaru związanego z uzyskaniem informacji na temat zadowolenia osób korzystających z oferty poradni.

Rada Pedagogiczna wyznaczyła sobie następujące cele ewaluacji:

- ocenę stopnia akceptacji zasad współpracy osób korzystających z oferty poradni,
- analizę sposobów diagnozowania poziomu satysfakcji osób korzystających z oferty poradni,
- ocenę wpływu informacji dotyczących poziomu satysfakcji osób korzystających z oferty poradni na modyfikację jej funkcjonowania.

W trakcie pracy poszczególnych zespołów ds. ewaluacji dokonano przeglądu i analizy następujących zagadnień:

- znajomości zasad, na których opiera się współpraca poradni z jej klientami,
- sposobów uzyskiwania informacji dotyczących stopnia zadowolenia oraz atrakcyjności oferty dla klientów Poradni,

W efekcie ewaluacji opracowane zostały dwie ankiety dla rodziców/opiekunów oraz pedagogów szkolnych/nauczycieli dotyczące znajomości zasad współpracy z poradnią oraz poziomu atrakcyjności oferty i zadowolenia z usług naszej placówki.

Rada Pedagogiczna postanowiła także wykorzystać posiadane w tym zakresie zasoby i w dalszym ciągu przeprowadzać stosowane już od kilku lat ankiety służące ewaluacji różnorodnych zajęć terapeutycznych, warsztatowych czy psychoedukacyjnych prowadzonych przez naszych pracowników.

mgr Janina Durczok